

Có 9 sinh viên đang làm việc tại thư viện của Đại học Khoa học Tự nhiên, 8 người chia thành 2 ca ở phòng đọc Cao học và 3 ca ở phòng đọc sinh viên (phòng đọc sinh viên mở cửa đến 20 giờ 45 trừ tối thứ bảy hàng tuần), còn lại là một sinh viên chuyên trách nhập dữ liệu vào máy tính. Tuy số tiền thù lao không cao lắm nhưng các bạn đã có điều kiện để kiếm tiền ăn học, đồng

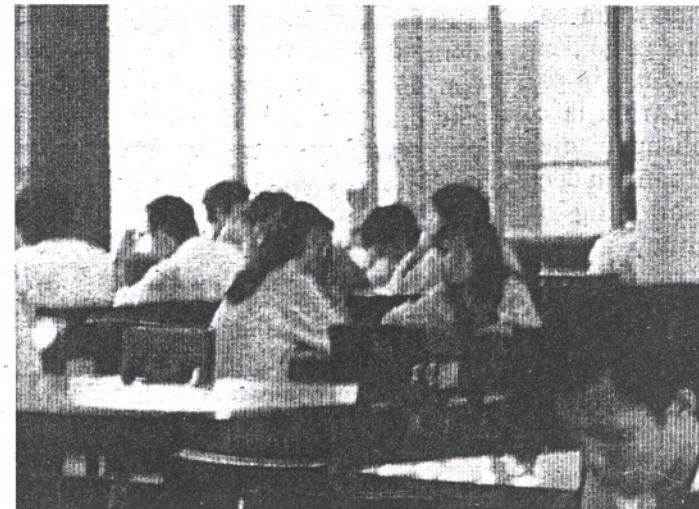
này lại càng trầm trọng hơn bao giờ hết. Là một thư viện đại học, Thư viện ĐH Khoa học Tự nhiên cũng không ngoại lệ. Tổng số cán bộ của thư viện chỉ có 7 người nhưng phải đảm trách công tác nghiệp vụ và phục vụ của cả hai thư viện (Cao học, Sinh viên). Độc giả đến với thư viện ngày một tăng cao đòi hỏi cán bộ phục vụ phải được tăng cường tại hai kho mở của thư viện trong khi biên chế cán bộ

Những thủ thư sinh viên

thời có thể tham khảo thoải mái các tài liệu cần thiết cho việc học của mình.

Bạn NTT cho biết: "Thông thường sinh viên chỉ làm việc một buổi trong ngày và tối đa 5 buổi trong tuần, thời khóa biểu làm việc được các thầy cô sắp xếp cho thật thích hợp với lịch của mình, cũng như lịch phục vụ theo các ca ngày và đêm của thư viện. Hợp đồng làm việc được ký kết trong 6 tháng và sinh viên hưởng thù lao theo chế độ của trường đề ra thông qua bảng chấm công hàng tháng". Sinh viên làm việc ở đây đều thuộc các khoa trong trường như: Khoa Công nghệ Thông tin, khoa Toán - Tin học, khoa Vật lý,... Tất cả là sinh viên năm thứ 2 và 3 (năm cuối không được nhận vào làm vì sợ gây ảnh hưởng đến kết quả học tập khi sắp tốt nghiệp ra trường). Sinh viên đến làm việc một cách hoàn toàn tự nguyện và họ hiểu rõ ngoài tiền thù lao khiêm tốn thì mục đích chính là giúp đỡ thư viện khắc phục hạn chế về nhân lực. Ngoài ra, do bản thân họ cũng là một độc giả của thư viện, nay đảm trách vai trò thủ thư nên quan hệ giữa thư viện và độc giả ngày thêm gắn bó.

Sinh viên làm bán thời gian tại các cơ sở trong trường đại học ở nước ngoài kể cả thư viện là một sinh hoạt bình thường, riêng ở Việt Nam ta hiện nay còn khá mới mẻ. Từ đâu lại có ý tưởng tuyển dụng sinh viên vào làm việc? Theo cô Dương Thúy Ba, Phó Giám đốc Thư viện, vấn đề muôn thuở của thư viện nói chung và thư viện đại học nói riêng chính là sự thiếu thốn về nhân sự. Hiện nay, hầu hết các thư viện trong Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh đang tích cực đổi mới nghiệp vụ cũng như chuyển dần phục vụ từ kho đóng sang kho mở thì vấn đề thiếu thốn



lại không được tăng. Để giải quyết ách tắc trên, thư viện đã mạnh dạn đề xuất lên Ban Giám hiệu nhà trường và được chấp thuận cho tuyển dụng sinh viên làm việc bán thời gian với vai trò thủ thư ở hai phòng đọc và nhập dữ liệu vào máy vi tính. Từ đó, thư viện đã có được một đội ngũ thủ thư làm việc rất đắc lực cùng với hai cán bộ quản lý hai phòng đọc, số cán bộ còn lại có đủ thời gian, sức lực tập trung vào công tác kỹ thuật nghiệp vụ và học tập nâng cao trình độ chuyên môn. Cô nói: "Dù sao sinh viên cũng là những trí thức trẻ có một trình độ chuyên môn thuộc các lãnh vực mà họ theo học cộng với tinh thần cầu tiến và ham muốn hiểu biết nên họ tiếp thu những cái mới để áp dụng vào thực tế rất nhanh chóng và hiệu quả".

Sau 2 năm thực hiện hình thức này, thư viện đã đạt được một hiệu suất phục vụ rất cao: Số độc giả, số lượt độc giả đến thư viện, số vòng quay của sách,... đều tăng gấp 4 lần, nhưng trên tất cả chính là lòng tin yêu của độc giả đối với thư viện. Trong thành công chung của thư viện về mọi mặt thì những thủ thư - sinh viên đã góp phần không nhỏ trong thành tích phục vụ độc giả.★

THANH MAI