

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TAPI XÂY DỰNG BỘ PHẦN MỀM TIỆN ÍCH HỖ TRỢ VIỆC TRUY CẬP THÔNG TIN VÀ ĐIỀU KHIỂN TỪ XA QUA ĐIỆN THOẠI

Đỗ Hoàng Cường, Nguyễn Viét Hoàng, Nguyễn Văn Khiết
Khoa CNTT, Trường Đại học Khoa học Tự Nhiên - ĐHQG tp.HCM

Tóm tắt:

Hệ thống trả lời tự động qua điện thoại là hệ thống tự động trả lời các thông tin đã được lưu trữ trước đó. Hệ thống này không đòi hỏi phải có người giám sát mà hoàn toàn chỉ là sự trả lời của máy tính. Người sử dụng giao tiếp với hệ thống thông qua điện thoại (điện thoại bàn, điện thoại di động.).

Đề tài này được xây dựng nhằm mục đích nghiên cứu công nghệ TAPI, trên cơ sở đó xây dựng mô hình phát triển các ứng dụng trả lời tự động qua điện thoại trên máy tính có hỗ trợ modem thường. Bên cạnh đó, chúng tôi đã xây dựng bộ phần mềm tiện ích "Telephone Helper" bao gồm các phân hệ sau :

- Phân hệ trả lời tự động: nhằm cung cấp các thông tin chung cho người sử dụng như giá cả thị trường, điểm tuyển sinh, fax bảng điểm của sinh viên. Phân hệ này cũng cho phép người dùng dễ dàng thay đổi loại thông tin, nội dung thông tin cũng như cách thức trả lời.
- Phân hệ hộp thư thoại: có tính năng tương tự như một hộp thư thoại, nhưng được mở rộng cho nhiều người dùng.
- Phân hệ điều khiển từ xa: với mục đích thể hiện ở mức cơ bản việc điều khiển hệ thống máy tính từ xa qua điện thoại như khởi động lại máy hay fax tình trạng của các dịch vụ trên máy tính.

DEVELOPING AN APPLICATION FOR REMOTE ACCESS AND REMOTE CONTROL THROUGH TELEPHONE BY USING TAPI TECHNOLOGY

Đo Hoang Cuong, Nguyen Viet Hoang, Nguyen Van Khiet
Department of Information Technology, University of Natural Sciences -
VNU.HCM

Abstract:

Automatic telephone system is a system that automatically answer stored information on computer. The telephone user interact with the system through telephone line to access information or to control the system.

In this project, we do research on TAPI technology and then propose some models to develop telephone application on computer with voice modem. Besides, we develop "Telephone Helper" software to provide auto-answer, voice-box, and remote control service. This software include these subsystem:

- Auto-Answer system: to provide general information such as market prices, students mark. or to fax students mark to user.
- Voice-Box system: to provide a standard voice-box function, but extending for multi-users.
- Remote control-system:: to provide some supervising function such as restart computer or fax the status of all services on computer.